**Nieuwe website gemeente Roerdalen: de gebruiker centraal**

**De gemeente Roerdalen werkt aan de verbetering van haar communicatie en dienstverlening. Dit gebeurt volgens de aanpak van de ‘Andere overheid’: bij de ontwikkeling van de nieuwe site speelden inwoners een belangrijke rol. Zij dachten onder andere mee over de menu-indeling, vormgeving en teksten. Het resultaat is een website die mooi aansluit bij de wensen van de gebruikers. Vanaf maandag 1 april is de nieuwe website van de gemeente Roerdalen in de lucht:** [**www.roerdalen.nl**](http://www.roerdalen.nl)**. Het komende jaar staat in het teken van verdere verbetering.**

Wethouder Jan den Teuling: “Ik ben blij met onze nieuwe website. De aanpak hiervan is een mooi voorbeeld van hoe we als gemeente werken aan een nieuwe rolverdeling tussen onze organisatie en de gemeenschap. We hebben op meerdere momenten contact gezocht met betrokken inwoners. Hun wensen zijn zoveel mogelijk meegenomen. Zij gaven bijvoorbeeld aan dat de meest gebruikte informatie makkelijk vindbaar moet zijn en dat zij graag een rustige en overzichtelijke vormgeving willen. We hebben ons ontwerp daarop aangepast. Ook suggesties over taalgebruik en de menu-indeling hebben we waar mogelijk overgenomen. We hebben onze gebruikers dus echt centraal gesteld.”

**Communicatie- en dienstverleningskanaal**

Gemeente Roerdalen zet haar website niet alleen in als communicatiekanaal, maar ook als dienstverleningskanaal. Dit houdt in dat inwoners via de website makkelijk en snel dingen kunnen regelen. De meest gebruikte zaken, zoals het aanvragen van een paspoort of het doorgeven van een verhuizing, zijn voortaan direct via de homepage toegankelijk. Daarnaast zijn alle teksten op de website herschreven naar eenvoudig Nederlands, taalniveau B1. Voor het grootste deel van de Nederlanders is dit taalniveau goed te begrijpen. Tot slot heeft de gemeente gekozen voor een rustige lay-out voor de website. Hierdoor is informatie makkelijk te vinden.

**Inwoners denken mee**

De gemeente heeft gebruikers op verschillende momenten betrokken bij de ontwikkeling van de website. Al in een vroeg stadium heeft een groep inwoners in themabijeenkomsten meegedacht over de opzet van de nieuwe website. Via een social intranet pagina kon iedereen reageren en deelnemen aan een test over de vindbaarheid van onderwerpen en de structuur van de website. De deelnemers van het Bewonerspanel Roerdalen beoordeelden in januari de nieuwe opzet van de homepage. Bezoekers van de ‘oude’ website konden enkele weken voor de start van de nieuwe website de conceptversie alvast testen.